**CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE**

|  |
| --- |
| **1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA** |
| Nome da Disciplina: **Governança e Gestão Aplicada** | Ano/semestre: **2022/1** |
| Código da Disciplina: **08925** | Período: **6º / 7º** |
| Carga Horária Total: **80h/a** | Carga Horária Teórica: **80h/a**Carga Horária Prática: **00h/a**Carga Horária On-line: **00h/a** |
| Pré-Requisito: **Não se Aplica** | Co-Requisito: **Não se Aplica** |

|  |
| --- |
| **2. PROFESSOR(ES)** |
| Walquíria Fernandes Marins, Me. |

|  |
| --- |
| **3. EMENTA** |
| Conhecer: Gestão do conhecimento. Alinhamento entre TI e Negócio. Compreender: Normas e modelos de serviços e infraestrutura: COBIT, ITIL, MPS.Br (Serviços). Aplicar: Gestão de Riscos. Gestão de Aquisições. |

|  |
| --- |
| **4. OBJETIVO GERAL** |
| Compreender as áreas do conhecimento, processos e ferramentas da governança com ênfase em gestão aplicada às Tecnologias de Comunicação e de Informação. |

|  |
| --- |
| **5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS** |
| **Unidades** | **Objetivos Específicos** |
| Governança de TI e objetivos estratégicos do negócio. | - Interpretar e aplicar as práticas e disciplinas de governança de TI em diferentes ambientes de trabalho; |
|  O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI). | - Definir estratégias para planejamento de governança de TI; |
| Elaboração de portfólio de TI.  | - Estabelecer processos para institucionalizar as práticas de governança de TI. |
| Responsabilidade e estruturas de decisão. |
| Modelos e Normas relativos à Governança de TI.  |
| Modelos de relacionamento com usuários, clientes e fornecedores.  |
| Gestão do desempenho da TI. Análise da gestão de serviços e outsourcing. Implantação das melhores práticas de mercado: ITIL e COBIT. |
| Conformidade regulatória versus Tecnologia da Informação. |

|  |
| --- |
| **6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS** |
| **Gerais:**G.4. Gerir a própria aprendizagem e desenvolvimento pessoal-profissional, realizando trabalho em equipe, com visão trans e interdisciplinar; G.5. Desenvolver trabalhos e soluções, adotando metodologias diversificadas.**Habilidades e competências específicas:**E.3. Avaliar a qualidade e evolução de sistemas de software, aplicando adequadamente normas técnicas, através de padrões e boas práticas no desenvolvimento de software;E.4. Identificar e analisar problemas, avaliando as necessidades dos clientes, especificar os requisitos de software, projetar, desenvolver, implementar, verificar, integrar e documentar soluções de software baseadas no conhecimento apropriado de teorias, modelos e técnicas.E.7. Analisar e criar novos modelos no desenvolvimento de software, identificando oportunidades e desenvolvendo soluções inovadoras. |
|  |

|  |
| --- |
| **7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** |
| **Semana** | **Data** | **Conteúdo** | **Estratégia de ensino-aprendizagem** | **Aula****Teórica/****Prática** | **Local** |
| **1** | 11/02/2022 | Apresentação do Plano de Ensino;Introdução a Governança de TI e Gestão AplicadaGovernança de TI e seu Impacto na Gestão da TIPMBOKBPM CBOK (Business Process Management Common Book of Knowledge)Projeto Real: 1. Elaborar mapa mental sobre o Impacto da Governança na Gestão da TI | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **2** | 18/02/2022 | Definição de GovernançaGovernança CoorporativaO papel da Governança em TI na governança da empresa.BSCProjeto Real: 2. Elaborar BSC | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **3** | 25/02/2022 | Gestão de Conhecimento.1. Eficiência operacional, eficácia estratégica, processos, melhoria contínua, normas, boas práticas e regulamentos; conceito de alinhamento estratégico da TI; *grid* estratégico e a matriz de informaçãoProjeto Real: 3. Elaborar modelo de Gestão do Conhecimento. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **4** | 04/03/2022 | Governança Empresarial; Governança em TI; Ambiente de Negócio da TI; Integração Tecnológica; Segurança da Informação; Dependência do Negócio; Marcos Regulatórios; A TI como prestadora de Serviços; A Era da Informação; Conformidade Regulatória; Um Modelo Para a Governança em TI; O Plano Diretor de TI; A ITIL ® e o COBIT ® No Contexto da Governança.Planejamento estratégico de TIProjeto Real: 4. Elaborar planejamento estratégico de TI. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **5** | 11/03/2022 | COBITIdentificar, listar e definir os principais conceitos sobre o COBIT: critérios de informação, as áreas foco da Governança, os indicadores de desempenho e de meta, gestão por objetivos; Listar e exemplificar os domínios do COBIT;Reconhecer e definir os objetivos de controle do domínio Planejar e organizar do COBIT;Projeto Real: 5. Elaborar infográfico sobre o que será adotado do COBIT. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **6** | 18/03/2022 | Projeto Real: 6. Atualizar infográfico sobre o que será adotado do COBIT.Palestra: Experiência Prática em Projetos | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **7** | 25/03/2022 | Reconhecer e definir os objetivos de controle do domínio Adquirir e implementar do COBIT.Projeto Real: 7. Apresentar versão final do infográfico sobre o que será adotado do COBIT. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **8** | 01/04/2022 | Retomada de conteúdoExercícios de fixação do conteúdoProjeto Real: Atualizar e entregar artefatos produzidos.Estudo e análise crítica de produção audiovisual sobre empreendedorismo, gestão e investimentos. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **9** | 08/04/2022 | **1ª Verificação de Aprendizagem** | Prova individual. | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **10** | 22/04/2022 | Correção da verificação de aprendizagem.Recuperação de conteúdo.ITILIntrodução; Histórico da ITIL; Conceitos Relacionados à ITIL; A Central de Serviços; Tipos de Central de Serviços; Equipe da Central de Serviços;Projeto Real: 8. Criar modelo de central de serviços. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **11** | 29/04/2022 | Processo de Gerenciamento de Incidentes; Processo de Gerenciamento de Problemas; Processo de Gerenciamento da Configuração; Processo de Gerenciamento de Mudanças; Processo de Gerenciamento de Liberações; Relacionamento entre os processos de suporte.Projeto Real: 9. Mapear processos para o modelo de central de serviços. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **12** | 06/05/2022 | Processo de gerenciamento de nível de serviço; Processo de gerenciamento da capacidade; Processo de gerenciamento da disponibilidade; Processo de gerenciamento da continuidade; Processo de gerenciamento financeiro; Relacionamento entre os processos de entrega.Projeto Real: 10. Mapear processos para o modelo de central de serviços. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **13** | 13/05/2022 | Retomada de conteúdoExercícios de fixação do conteúdoProjeto Real: Atualizar e entregar artefatos produzidos.Estudo e análise de livro/audiobook sobre gestão financeira. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **14** | 20/05/2022 | **2ª Verificação de Aprendizagem** | Prova individual. | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **15** | 27/05/2022 | Correção da verificação de aprendizagem.Recuperação de conteúdo.Ferramentas de Governança de TIProjeto Real: 11. Selecionar as ferramentas para o projeto e listar em infográfico. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **16** | 03/06/2022 | Portfólio de TIProjeto Real: 12. Elaborar o Portfólio de TI do projeto. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **17** | 10/06/2022 | Seminários sobre Governança de TI: (Inovação em Automação e Informatização de Processos) | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **18** | 17/06/2022 | Retomada de conteúdoImpantação e Suporte de SistemasExercícios de fixação do conteúdoProjeto Real: Apresentar, atualizar e entregar artefatos produzidos. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **19** | 24/06/2022 | **3ª Verificação de Aprendizagem** | 1. Prova Individual | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |
| **20** | 01/07/2022 | Avaliações substitutivasCorreção da verificação de aprendizagem.Recuperação de conteúdo.Entrega de notas.Finalização da disciplina.Planejamento acadêmico. | Pré-aula (Leitura da referência bibliográfica; Objeto de aprendizagem; Atividade pré-aula), Aula e Pós-aula (APS, ARP, RC) | Teórica / Prática | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Espaços Práticos de Aprendizagem (Lab. Práticos profissionalizantes, Informática, etc) e/ou Sala de Aula |

\* As VERIFICAÇÕES DE APRENDIZAGEM podem ser aplicadas de forma presencial ou virtual, bem como ter suas datas alteradas a depender do quadro epidemiológico da pandemia da COVID19.

|  |
| --- |
| **8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS** |
| * Exposição verbal e dialogada dos conteúdos teóricos, com o apoio de recursos multimídia;
* Seminários, visando construir uma visão geral sobre a Gerência de Projetos bem como trabalhar a comunicação, a interação em equipe e as habilidades individuais e coletivas dos alunos;
* Atividade avaliativa, aula expositiva dialogada, retomada de conteúdo, estudo de caso, fórum de discussão, Team-Based Learning (TBL), roda de conversa, mapa conceitual, infográfico, seminário, trabalho em grupo e Tecnologias da Informação e Comunicação – pencil (e afins), trello, piktochart, canva, pixabay, tinycards, socrative, vídeos, filmes e Lyceum.
* Softwares utilizados nas aulas práticas: MS Word, MS Project, Wbstool, Bizagi e similares.
* As aulas serão realizadas contando com a aplicação do conteúdo teórico no desenvolvimento de um projeto fictício como estudos de caso escolhidos pelos alunos e pelo docente;
* Estudo de texto para analisar criticamente artigos ou textos científicos que abordam os conceitos teóricos aplicados as áreaes de conhecimento da gerência de projeto de software;
* Elaboração de mapa conceitual utilizando recursos de TIC (Mind Meister ou similares);
* Peer instruction (Instrução aos Pares), para estudo dos conceitos fundamentais;
* Quadro-branco/pincel, projetor multimídia, livros, ebook, reportagens, documentário, vídeos, filmes, artigos científicos, computador, celular e internet;
* Ambiente virtual de aprendizagem (AVA), com materiais de aula e instruções, integrado ao sistema Zoom;
* Desenvolvimento de Projetos Reais em grupo com o intuito de assemelhar o ambiente da disciplina ao contexto profissional.

 Recursos didáticos: Quadro-branco/pincel, projetor multimídia, livros, ebook, reportagens, documentário, vídeos, filmes, artigos científicos, computador, celular e internet, sistema Zoom para video conferências on-line. **Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos** O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente.

|  |
| --- |
| **9. ATIVIDADE INTEGRATIVA**  |
| A interdisciplinaridade no curso de Engenharia de Software é construída com o amparo das disciplinas de Projeto Interdisciplinar. Estas promovem a associação entre os diferentes conteúdos, habilidades e cenários em projetos que favoreçam a construção do conhecimento científico, tecnológico e de prática profissional aliado à autoaprendizagem, proatividade, resolução conjunta de problemas, trabalho em equipe, reflexividade, entre outros.A proposta de cada disciplina de Projeto Interdisciplinar é variável, mas, obrigatoriamente, deve evoluir em uma constante de maturidade pessoal, interpessoal, científica e prática. Para o desenvolvimento dos projetos interdisciplinares o aluno percorre três momentos: ensino – por meio do diálogo entre as áreas de conhecimento; pesquisa - seguindo os rigores metodológicos necessários à construção do conhecimento científico e de extensão – oportunizando o compartilhamento dos projetos desenvolvidos para o público interno e externo.Em função disto, as atividades de cada Projeto estão detalhadas em Plano de Ensino próprio.Esta disciplina apresenta interdisciplinaridade com Economia Aplicada; Qualidade de Software; Testes de Software; Gerência de Projetos de Software; Segurança e Auditoria em Engenharia de Software; Prática Profissional I. |

 |

|  |
| --- |
| **10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM** |
| **1ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a100 pontosAvaliação teórica com valor 50 pontos, contemplando questões relacionadas ao componente específico e de formação geral.Atividades/avaliações processuais totalizam 50 pontos distribuídos da seguinte forma: * APS / Questionário-aula – 0 a 12 pontos.
* Aprendendo a resolver problemas – 0 a 10 pontos.
* Mapa mental – 0 a 4 pontos.
* Infográfico – 0 a 4 pontos.
* BSC – 0 a 4 pontos.
* Modelo de Gestão do Conhecimento – 0 a 4 pontos.
* PETI – 0 a 8 pontos.
* Infográfico COBIT – 0 a 4 pontos.

A média da 1ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais (50 pontos). A devolutiva será realizada conforme Cronograma.**2ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontosAvaliação teórica com valor 50 pontos, contemplando questões relacionadas ao componente específico e de formação geral.Avaliações processuais totalizam 50 pontos distribuídos da seguinte forma: * APS / Questionário-aula – 0 a 7,5 pontos.
* Aprendendo a resolver problemas – 0 a 10 pontos.
* Modelo de Central de Serviços – 0 a 15 pontos.
* Atualização dos Artefatos da 1ª VA – 0 a 7,5 pontos.
* Curso / Certificação sobre Governança de TI – 0 a 10 pontos.

A média da 2ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (50 pontos) e a nota obtida nas avaliações processuais (50 pontos). A devolutiva será realizada conforme Cronograma.**3ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontosAvaliação teórica com valor 50 pontos, contemplando questões relacionadas ao componente específico e de formação geral.Avaliações processuais totalizam 50 pontos distribuídos da seguinte forma: * APS / Questionário-aula – 0 a 6 pontos.
* Aprendendo a resolver problemas – 0 a 10 pontos.
* Seminários – 0 a 15 pontos.
* Portfólio de TI – 0 a 15 pontos.
* Relatório de TCC – 0 a 4 pontos.

A média da 3ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (50 pontos) e nota obtida nas avaliações processuais (50 pontos). A devolutiva será realizada conforme Cronograma.**ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS*** Nas três VAs – O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (§ 1º e § 2º do art. 39 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEVANGÉLICA). **A solicitação deverá ser feita através do Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente.**
* Nas três VAs - O pedido para Revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data DA PUBLICAÇÃO, NO SISTEMA ACADÊMICO LYCEUM, do resultado de cada avaliação (Art. 40 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEvangélica).  **A solicitação deverá ser feita através DE PROCESSO FÍSICO na Secretaria Geral do Centro Universitário de Anápolis - UniEVANGÉLICA com a avaliação original em anexo, obrigatoriamente.**
* Proibido uso de qualquer material de consulta durante a prova. Os equipamentos eletrônicos deverão ser desligados e qualquer manuseio deles será entendido como meio fraudulento de responder as questões. “*Atribui-se nota zero ao acadêmico que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagens nas datas designadas, bem como ao que nela utilizar - se de meio fraudulento*” (Capítulo V, art. 39 do Regimento Geral do Centro Universitário de Anápolis, 2015).

**Participação em eventos científicos:*****Portaria – Frequência e nota dos alunos que apresentarem trabalhos em eventos científicos***Seguir as orientações presentes na Portaria Nº 01, de 7 de fevereiro de 2019, dos Bacharelados em Computação, que dispõe sobre os procedimentos de justificativa de ausência para alunos que apresentarem trabalhos em eventos científicos.**Condição de aprovação** Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem. |

|  |
| --- |
| **11. BIBLIOGRAFIA** |
| **Básica:**FERNANDES, A. A.; ABREU, V.F. Implantando a Governança de TI – da Estratégia à Gestão dos processos e serviços. 4ª Ed., Brasport, 2014.OGC/ITIL. Introduction to the ITIL service lifecycle. The Stationery Office, 2010.ISACA/COBIT. COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT. ISACA, 2012.**Complementar:**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Normas da série 38500.Um Guia Do Conhecimento Em Gerenciamento De Projetos (Guia PMBOK®️). 7ª Edição. PMI, 2020.ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Normas da série 27000.COUGO, Paulo Sérgio. ITIL - Guia de implantação: complementação da formação em ITIL Foundations. Rio de Janeiro, RJ, Brasil: Elsevier, 2013. 250 p.FREITAS, M. A. S. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI. 2ª Edição, Brasport, 2013. |

Anápolis, 28 de janeiro de 2022.

**Profa. M.e Natasha Sophie Pereira**

COORDENADORA DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE DA UniEVANGÉLICA

**Prof. M.e William Pereira dos Santos Júnior**

COORDENADOR PEDAGÓGICO DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE DA UniEVANGÉLICA

**Profa. M.e Walquíria Fernandes Marins**

PROFESSORA RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA