**CURSO DE PSICOLOGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA** | |
| Nome da Disciplina: **Psicologia Organizacional e do Trabalho** | Ano/semestre: **2022/2** |
| Código da Disciplina: **10019** | Período: **5º/6 º NOT** |
| Carga Horária Total: **80h/a** | Carga Horária Teórica: **80h/a**  Carga Horária Prática: **00h/a** |
| Pré-Requisito: **Não se Aplica** | Co-Requisito: **Não se Aplica** |

|  |
| --- |
| **2. PROFESSOR(ES)** |
| Máriam Hanna Daccache, M.e. |

|  |
| --- |
| **3. EMENTA** |
| O significado do trabalho humano e sua evolução. A organização dos processos de trabalho e os modos de produção. A inserção do psicólogo no cotidiano das relações de trabalho e nos novos modelos de gestão. |

|  |
| --- |
| **4. OBJETIVO GERAL** |
| Assegurar a compreensão do cabedal de conhecimento acumulado pela Psicologia, na área do trabalho |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS** | |
| **Unidades** | **Objetivos Específicos** |
| O trabalho humano na organização | Apresentar os principais temas relacionados ao trabalho, nos tempos atuais; Iniciar o aluno na compreensão dos principais paradigmas da psicologia organizacional e do trabalho, a partir de uma visão sistêmica. |
| Os processos de trabalho | Desenvolver a discussão sobre a qualidade de vida no trabalho; apresentar os diversos subsistemas em Gestão de Pessoas. |
| O psicólogo na gestão | Dar conhecimento sobre as mais importantes teorias de liderança e motivação; abordar a mediação de conflitos no ambiente organizacional. |

|  |
| --- |
| **6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS** |
| **Habilidades**   * Relacionar questões referentes ao trabalho às questões intrinsicamente humanas. * Articular e argumentar sobre a importância da valorização e cuidado dos recursos humanos dentro da organização. * Apreender a função do psicólogo organizacional. * Levantar informação bibliográfica em indexadores, periódicos, livros, manuais técnicos e outras fontes especializadas através de meios convencionais e eletrônicos. * Ler e interpretar comunicações científicas e relatórios na área da Psicologia. * Analisar, descrever e interpretar relações entre contextos e processos psicológicos e comportamentais.   **Competências**   * Analisar o campo de atuação profissional e seus desafios contemporâneos. * Conhecer a história da psicologia organizacional e do trabalho. * Ter conhecimento sobre a formação de uma cultura organizacional. * Localizar a inserção do departamento de pessoal, na atual gestão de pessoas. * Aprender sobre motivação. * Compreender sobre grupos de trabalho. * Saber sobre Liderança. * Relacionar-se com o outro de modo a propiciar o desenvolvimento de vínculos interpessoais requeridos na sua atuação profissional.   Apresentar trabalhos e discutir ideias em público. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** | | | | | |
| **Semana** | **Data** | **Conteúdo** | **Estratégia de ensino-aprendizagem** | **Aula**  **Teórica/**  **Prática** | **Local** |
| **1** | 09/08/2022 | Apresentação da professora, alunos e Plano de Ensino. Orientações para o semestre. | Referência Bibliográfica:  ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  (prefácio)  Objeto de aprendizagem: contrato psicopedagógico  Atividade pós-aula: Leitura do prefácio do livro texto | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **2** | 16/08/2022 | Texto – Prefácio ‘ Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil’  História da evolução do trabalho | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  Pré-aula: assistir analiticamente vídeo (objeto da aprendizagem); ler o prefácio da ref. Bibliográfica  Objeto de aprendizagem: Prefácio da Ref. Bibliográfica;  <https://www.youtube.com/watch?v=C8kXG25Z2cY>  Pós-aula: questionário 01 e 02 | TEÓRICA  PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **3** | 23/08/2022 | As organizações | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014. (p. 25-71; 73).  Pré-aula:  Leitura do objeto de aprendizagem.  Objeto de aprendizagem: slides  Atividade pós-aula: questionário 03 e exercício caso 2 `o octeto de Schubert` (Ref. Bibl.) | TEÓRICA  PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **4** | 30/08/2022 | VI Semana da Psicologia  Cultura Organizacional | Retomada de Conteúdo  Referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  Itala, F. P. (2013). Série MBA - Gestão de Pessoas **- Clima Organizacional e Qualidade de Vida no Trabalho.** [Minha Biblioteca]. Retirado de <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2383-0/>  CARVALHO-FREITAS, M.N de et al. (2022). Psicologia Organizacional e do Trabalho: perpectivas teórico-práticas. (211-242)  Objeto de aprendizagem:  slides; Cap. Livro (491 a 524); video: <https://www.youtube.com/watch?v=4Ak95oRFHJc>  Atividade pós-aula: Preparação trabalho em grupo do capítulo: Cultura organizacional para criatividade e inovação; questionário 04 | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **5** | 06/09/2022 | Clima Organizacional  Teorias da Motivação | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica: : ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  Pré-aula: pesquisa online sobre o tema Clima Organizacional e leitura do objeto de aprendizagem  Objeto de aprendizagem: slides; cap. Livro (173-202)  Atividade pós-aula: ARP e Questionário 05 | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **6** | 13/09/2022 | Emoções e afetos no trabalho | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  Pré-aula:  Leitura prévia do objeto de aprendizagem  Objeto de aprendizagem: slides; Cap. Livro (p. 285-315)  Atividade pós-aula: Questionário 06 | TEÓRICA  PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **7** | 20/09/2022 | **1ª Verificação de Aprendizagem** |  |  | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **8** | 27/09/2022 | Devolutiva  Teoria da Liderança | Retomada de Conteúdo  Referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  Pré-aula:  Leitura prévia da Ref. Bibl.  Objeto de aprendizagem: slides; cap. Livro (413 A 445); vídeo  [(10) TED - A liderança de todo dia - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=0sYaq-wAC08)  Atividade pós-aula: Questionário 07 | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **9** | 04/10/2022 | Teoria da Liderança  O setor de Gestão de Pessoas | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica: CHIAVENATO, Idalberto**.**. Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. São Paulo- SP. Ed. Atlas, 2020.  [Minha Biblioteca: Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597024074/epubcfi/6/26%5b%3Bvnd.vst.idref%3Dchapter01%5d!/4/134/1:39%5bele%2C%20pr%5d)  Pré-aula: Leitura do artigo – objeto de aprendizagem  Objeto de aprendizagem: slides; artigo ‘A importância da Gestão de Pessoas nas organizações’.  Atividade pós-aula: Questionário 08  Preparação de seminário | TEÓRICA  PRÁTICA |  |
| **10** | 11/10/2022 | Comunicação | Retomada de Conteúdo:  <https://blogsferas.wordpress.com/2011/05/11/uma-historia-de-lideranca-%E2%80%93-max-gehringer/>  Leitura da referência bibliográfica: Marques, J. C. (2015). Comportamento Organizacional. [Minha Biblioteca]. Retirad Marques, J. C. (2015). Comportamento Organizacional. [Minha Biblioteca]. Retirado de https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522122660/ o de <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522122660/>  Objeto de aprendizagem  slides; referência bibliográfica  Atividade pós-aula: Questionário 09 | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **11** | 18/10/2022 | O que é coaching | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica: MARQUES, José Roberto. Professional and Self Coaching. Apostila do Programa de Formação e Certificação Internacional do IBC, Goiânia. 2012  Objeto de aprendizagem: slides; <https://www.youtube.com/watch?v=UY75MQte4RU>  Atividade pós-aula: Questionário 10  Preparação de seminário | TEÓRICA  PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **12** | 25/10/2022 | Agregar Pessoas  Aplicar Pessoas  Recompensar Pessoas | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica: CHIAVENATO, Idalberto**.**. Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano. São Paulo- SP. Ed. Atlas, 2020.  [Minha Biblioteca: Gestão de Pessoas - O Novo Papel da Gestão do Talento Humano](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597024074/epubcfi/6/26%5b%3Bvnd.vst.idref%3Dchapter01%5d!/4/134/1:39%5bele%2C%20pr%5d)  Objeto de aprendizagem: conteúdo do seminário  Atividade pós-aula: Questionário 11 e ARP | TEÓRICA  PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **13** | 01/11/2022 | Desenvolver Pessoas  Manter pessoas  Monitorar pessoas | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica:.  Objeto de aprendizagem: slides, vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=UY75MQte4RU>  Aula: síncrona expositiva dialogada  Atividade pós-aula: Questionário 12 | TEÓRICA  PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **14** | 08/11/2022 | **2ª Verificação de Aprendizagem** |  |  | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **15** | 22/11/2022 | Devolutiva  Grupos x Equipes de trabalho | Retomada de Conteúdo  Leitura da referência bibliográfica: ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  Pré-aula: Leitura do objeto de aprendizagem  Objeto de aprendizagem: slides; cap. Livro (385 a 408)  Atividade pós-aula:  Questionário 13; desenvolver trabalho em grupo. | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **16** | 29/11/2022 | Gestão e aconselhamento de carreira e objetivos de desenvolvimento sustentável da agenda ONU 2030: reflexões e incorporações urgentes às práticas | Referência bibliográfica:  CARVALHO-FREITAS, M.N de et al. (2022). Psicologia Organizacional e do Trabalho: perspectivas teórico-práticas. (p.79-120)  Pré-aula: desenvolver trabalho em grupo  Objeto de aprendizagem:  <https://www.youtube.com/watch?v=374_10cDsQE>  Aula: apresentação dos grupos  Atividade pós-aula:  Questionário 14 | TEÓRICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **17** | 06/12//2022 | Mediação de conflitos | Retomada de Conteúdo  Referência bibliográfica: Cardoso, R. V. (2014). Psicologia nas Organizações, 4ª edição. [Minha Biblioteca]. Retirado de https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2600-8/  Objeto de aprendizagem:  referência bibliográfica;  Aula: simultânea dialogada  Atividade pós-aula:  ARP e Questionário 15  [CRA-RS | Artigos - GESTÃO DE CONFLITOS: TRANSFORMANDO CONFLITOS ORGANIZACIONAIS EM OPORTUNIDADES](http://crars.org.br/artigos_interna/gestao-de-conflitos-transformando-conflitos-organizacionais-em-oportunidades-41.html) | TEÓRICA  PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **18** | 13/12/2022 | Mediação de conflitos  Construindo um CV | Retomada de Conteúdo: discussão artigo  Referência bibliográfica:  CARDOSO, R. V. (2014). Psicologia nas Organizações, 4ª edição. [Minha Biblioteca]. Retirado de <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2600-8/>  GRZESZXZESZYN, Geverson. Como fazer um Currículo: Curriculum Vitae. Florianópolis: Bookess, 2011.  Pré-aula: leitura do objeto de aprendizagem  Objeto de aprendizagem: [CRA-RS | Artigos - GESTÃO DE CONFLITOS: TRANSFORMANDO CONFLITOS ORGANIZACIONAIS EM OPORTUNIDADES](http://crars.org.br/artigos_interna/gestao-de-conflitos-transformando-conflitos-organizacionais-em-oportunidades-41.html)  Atividade pós-aula:  Questionário 16 | PRÁTICA | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **19** | 20/12/2022 | **3ª Verificação de Aprendizagem** |  |  | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |
| **20** | 22/12/2022 | Devolutiva. Provas Substitutivas. Encerramento**.** |  |  | Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula |

\* As VERIFICAÇÕES DE APRENDIZAGEM podem ser aplicadas de forma presencial ou virtual, bem como ter suas datas alteradas a depender do quadro epidemiológico da pandemia da COVID19.

|  |
| --- |
| **8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS** |
| **Metodologias**:  Aula expositiva dialogada, atividade avaliativa, retomada de conteúdo, estudo de texto, trabalhos em grupo, roda de conversa, mapa conceitual, brainstorm, seminário, feedback.  **Tecnologias da Informação e comunicação**:  Vídeos, filmes, infográfico, AVA.  **Recursos outros**:  Quadro-branco/pincel, projetor multimídia, livros, figuras da internet, fotocópias, vídeos, artigos científicos, computador, celular e internet.  **Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos**  O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente. |

|  |
| --- |
| **9. ATIVIDADE INTEGRATIVA** |
| A interdisciplinaridade no curso de Psicologia é construída com o amparo das disciplinas Ser Psicólogo. Estas promovem a associação entre os diferentes conteúdos, perspectivas, habilidades e competências próprias ao perfil do egresso. O trabalho interdisciplinar deste semestre terá como tema: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS). O mesmo será desenvolvido a partir de atividades propostas pelas disciplinas integrativas e de Ser Psicólogo, considerando a distribuição de conteúdo construída ao longo do curso e em diferentes abordagens teóricas. |

|  |
| --- |
| **10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM** |
| **1ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos  Ex.: Avaliação com valor 0 a 50 pontos.  Avaliações processuais totalizam 0 a 50 pontos distribuídos da seguinte forma:   * Atividades pós-aula: 12 pontos (2 pontos cada questionário) * ARP: 10 pontos * Trabalho em grupo: 28 pontos   A média da 1ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais (0 a 50 pontos).  (a devolutiva será realizada conforme Cronograma).  **2ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos  Ex.: Avaliação com valor 0 a 50 pontos.  Avaliações processuais totalizam 0 a 50 pontos distribuídos da seguinte forma:   * Atividades pós-aula: 9 pontos (1.5 pontos cada questionário) * ARP: 10 pontos * Apresentação de seminários: 31 pontos   A média da 2ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e a nota obtida nas avaliações processuais (0 a 50 pontos).  (a devolutiva será realizada conforme Cronograma).  **3ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos  Ex.: Avaliação com valor 50 pontos.  Avaliações processuais totalizam 0 a 50 pontos distribuídos da seguinte forma:   * Atividades pós-aula: 8 pontos (2 pontos cada questionário) * ARP: 10 pontos * Trabalho interdisciplinar: 27 pontos * Currículo Vitae: 5 pontos   A média da 3ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 50 pontos) e nota obtida nas avaliações processuais (0 a 50 pontos).  **DEVOLUTIVAS**   * 1 e 2 VAs – devolutiva na aula seguinte a prova. * 3 VA – notas serão lançadas no Lyceum e gabarito no AVA e será disponibilizado atendimento via email no dia 23/12/22.   **ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS**   * Nas três VAs - O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (Art. 94 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser protocolizada em formulário on-line específico da Secretaria Acadêmica no Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente. * Nas três VAs - O pedido para revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data da publicação, no Sistema Acadêmico Lyceum, do resultado ou devolutiva feita pelo docente de cada avaliação.( § 1 do art. 96 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser feita por meio de processo físico na Secretaria Acadêmica da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA com a avaliação original em anexo, obrigatoriamente. * Proibido uso de qualquer material de consulta durante a prova. “Atribui-se nota zero ao acadêmico que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagens nas datas designadas, bem como ao que nela utilizar - se de meio fraudulento” (Art. 95 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA).   **Participação em eventos científicos:**  ***Portaria – Frequência e nota dos alunos que apresentarem trabalhos em eventos científicos***  Fica estabelecido que o acadêmico do Curso de Psicologia terá a oportunidade de apresentar 1 (um) trabalho, orientado por um docente obrigatoriamente, em evento científico por semestre sem prejuízo de faltas. A justificativa será concedida apenas ao apresentador do trabalho, sendo de responsabilidade deste a apresentação dos documentos comprobatórios, e que, claramente, constem o nome do acadêmico como apresentador, como também, a data de realização do evento. Todas as solicitações devem ser realizadas via processo acadêmico de justificativa de faltas na secretaria geral da Universidade Evangélica de Goiás.  **Condição de aprovação**  Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem. |

|  |
| --- |
| **11. BIBLIOGRAFIA** |
| **Básica:**  CHIAVENATTO, I. **Gestão de Pessoas.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.  ZANELLI, J. C.; ANDRADE, J. E. B.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  ROBBINS, S. P. **Comportamento Organizacional.** São Paulo: Prentice Hall, 2002.  **Complementar:**  ANDRADE, S.G. **Teoria e prática de dinâmica de grupo.** São Paulo: Casa do Psicólogo, 2010.  BERNAL, A. O. Psicologia do trabalho em um mundo globalizado**: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho.** Porto Alegre: Bookman, Artmed, 2010.  CAM, D. C. **Atuando em Psicologia do trabalho, psicologia organizacional e recursos humanos.** Rio de Janeiro: LTC, 2008.  SIQUEIRA, M. M. Novas medidas do comportamento organizacional**: ferramentas de diagnóstico e gestão.** Porto Alegre: Artmed, 2014.  SPECTOR, P. **Psicologia nas Organizações**. São Paulo, Saraiva, 2002. |

Anápolis, 02 de agosto de 2021.

**Prof. Ma. Máriam Hanna Daccache**

COORDENADORA DO CURSO DE PSICOLOGIA

**Prof. Ma. Adrielle Beze Peixoto**

COORDENADORA PEDAGÓGICA DO CURSO DE PSICOLOGIA DA UniEVANGÉLICA

**Prof. Ma. Máriam Hanna Daccache**

PROFESSOR(A) RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA