|  |  |
| --- | --- |
| **1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA** | |
| Nome da Disciplina: **Gestão de Tecnologia e Informação em Logística** | Ano/semestre: **2021/2** |
| Código da Disciplina: **D0076** | Período: |
| Carga Horária Total: **40 h/a** | |
| Pré-Requisito: **Não se Aplica** | Co-Requisito: **Não se Aplica** |

|  |
| --- |
| **2. PROFESSOR** |

Me. Rhogério Correia de Souza Araújo

|  |
| --- |
| **3. EMENTA** |
| Introdução a Microinformática, Hardware, Software, Peopleware, Sistema Operacional. Softwares de edição de texto e planilhas de cálculo. Introdução a Softwares aplicados de gestão (ERP, MRP). Noções de redes e conectividade. Internet como ferramenta estratégica para a Logística. Planejamento Estratégico de Tecnologia e Inovação; Conceitos, métodos e ferramentas para gerenciar o processo de inovação em logística. Abrangência do uso da TI na gestão da cadeia de suprimentos; Utilização de Softwares e Hardwares na gestão da cadeia de suprimentos. |

|  |
| --- |
| **4. OBJETIVO GERAL** |

Preparar o aluno para utilizar os conhecimentos obtidos no processo de aprendizagem de Tecnologia da Informação Aplicada no campo profissional e para auxiliá-lo na visão integrada da importância de uma estratégia na escolha de ferramentas de T.I. e como isto reflete nas tomadas de decisões em logística. Procurar desenvolver no aluno a percepção do uso de T.I. na obtenção de excelência operacional, melhor relacionamento com parceiros e clientes e para obter liderança no mercado.

|  |  |
| --- | --- |
| **5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS** | |
| **Unidades** | **Objetivos Específicos** |
| 1 – Conceito e Valor da Informação | 1 - Relacionar a importância e o valor da informação no contexto organizacional.  2 - Identificar as fases do ciclo de vida da informação.  3 - Analisar a classificação das informações (pública, interna, confidencial, secreta). |
| 2 – Conceitos Básicos de Informática | 1 - Reconhecer o processamento de dados e sistemas de computação.  2 - Identificar a evolução dos computadores (histórico).  3 - Descrever a diferença entre hardware e software. |
| 3 – Hardware e Software | 1 - Analisar o conceito de hardware e identificar os principais componentes em um computador, bem como suas funções.  2 - Comparar software de sistema e software de aplicativos.  3 - Descrever um roteiro simplificado de como ocorre a execução de um programa. |
| 4 – Softwares | 1 – Conceituar softwares básicos e aplicativos  2 – Identificar os tipos de softwares  3 – Exemplificar os tipos de softwares |
| 5 – Fundamentos da Tecnologia da Informação | 1 - Explicar os fundamentos e as características básicas da TI.  2 - Analisar o impacto proporcionado pela TI nas operações de negócios.  3 - Relacionar o uso de métricas de TI com o sucesso nos negócios. |
| 6 – Gestão da Tecnologia da Informação e do Conhecimento | 1- Definir conceitos e abordagens sobre gestão da tecnologia da informação e do conhecimento.  2 - Identificar os processos que envolvem a gestão da informação, a gestão do conhecimento e a inteligência competitiva.  3 - Listar tecnologias da informação para a gestão da informação e do conhecimento. |
| 7 – Implementando Sistemas de Negócios | 1 - Identificar as principais atividades relacionadas com a implementação de novos sistemas de informação.  2 - Diferenciar as estratégias básicas da conversão de sistemas.  3 - Reconhecer os fatores utilizados para avaliação de hardware, software e serviços de sistemas de informação. |
| 8 – Introdução aos Sistemas de Informação | 1 - Diferenciar sistemas dos tipos aberto e fechado.  2 - Construir o conceito de um sistema de informação.  3 - Reconhecer o histórico da evolução dos sistemas e diferenciar sistemas transacionais SPT de sistemas de apoio à decisão SAD e de sistemas de informações gerenciais. |
| 9 – Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) – Sistema Integrado de Gestão | 1 - Reconhecer o conceito de um sistema ERP e os principais processos aos quais o sistema atende dentro de uma empresa.  2 - Identificar os passos para implantação de um sistema ERP.  3 - Relacionar os principais itens e as funcionalidades necessárias para a escolha de um sistema ERP. |
| 10 – Sistemas MRP (Planejamento de Requisição de Materiais) | 1 - Definir a necessidade de uso de um sistema MRP e seu histórico.  2 - Relacionar como a demanda, o estoque e a ordem de produção são construídas.  3 - Desenvolver um plano mestre de produção. |
| 11 – Sistemas Lógisticos com Apoio da Tecnologia da Informação | 1 - Reconhecer algumas das principais tecnologias que suportam os processos de informação na cadeia logística.  2 - Identificar as funcionalidades dos códigos de barras e do RFID no manuseio e controle de materiais em estoque.  3 - Avaliar os possíveis ganhos com a adoção de novas tecnologias para os procedimentos logísticos. |
| 12 – Planejamento Estratégico de TI | 1 - Identificar as características básicas do planejamento estratégico de TI.  2 - Relacionar o planejamento estratégico de TI com a estratégia de negócios da empresa.  3 - Reconhecer como a governança de TI impacta o ambiente tecnológico da empresa. |
| 13 – Banco de Dados, Datawarehouse e Business Intelligence | 1 - Definir o conceito de Banco de Dados, Datawarehouse e Business Intelligence.  2 - Analisar como um sistema de Datawarehouse é construído.  3 - Relacionar a utilização de um Datawarehouse em conjunto com uma área de Bussiness Intelligence, a fim de auxiliar na estratégia de uma empresa. |
| 14 – Sistemas e Tipos de Etiquetagem | 1 - Reconhecer o endereçamento por meio de códigos de barras EAN.  2 - Identificar o sistema de códigos de barras de armazenagem.  3 - Analisar as vantagens do sistema de etiquetagem EAN e UPC. |
| 15 – Sistemas de Gestão de Armazenagem (Voice Picking) | 1 - Reconhecer a otimização das operações no uso do sistema.  2 - Explicar os processos de picking manual.  3 - Descrever as vantagens do sistema de voice picking na separação de pedidos. |
| 16 – Sistema EDI na Logística | 1 - Reconhecer o uso do sistema EDI na logística empresarial.  2 - Aplicar o sistema EDI na distribuição de cargas.  3 - Avaliar os erros do sistema EDI na logística. |

|  |
| --- |
| **6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS** |
| Identificar dos processos organizacionais e o fluxo da informação na organização. • Aplicar a visão sistêmica da organização e de suas inter-relações. • Perceber as informações na organização e a forma de gerenciá-las para que sirva de base para a tomada de decisão. • Promover a gestão dos sistemas de informação e da tecnologia da informação no ambiente organizacional. • Planejar, acompanhar e avaliar o ambiente tecnológico e as principais ferramentas da tecnologia da informação. • Empregar a tecnologia da informação como uma ferramenta facilitadora para a gestão das organizações. • Utilizar adequadamente os sistemas e as tecnologias da informação na organização, levando em conta as necessidades, as • Estratégias e a segurança das informações da organização. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** | | | |
| **Semana** | **Título do Conteúdo** | **Estratégia de ensino-aprendizagem** | **Aula**  **Teórica/**  **Prática** |
| **1** | **Aula 1 -** Conceito e Valor da Informação | Unidades de aprendizagem  Vídeo de apresentação  Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 2 -** Conceitos Básicos de Informática |
| **2** | **Aula 3 -** Hardware e Software | Unidades de aprendizagem  Mentoria  Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 4 -** Software |
| **3** | **Aula 5 -** Fundamentos da Tecnologia da Informação | Unidades de aprendizagem  Videoaula  Prova on-line A  Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 6 -** Gestão da Tecnologia da Informação e do Conhecimento |
| **4** | **Aula 7 -** Implementando Sistemas de Negócios | Unidades de aprendizagem  Mentoria  Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 8 -** Introdução aos Sistemas de Informação |
| **5** | **Prova - 1ªVA** | | Teórica |
| **6** | **Aula 9 -** Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) – Sistema Integrado de Gestão | Unidades de aprendizagem  Estudo em pares – Supere-se  Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 10 -** Sistemas MRP (Planejamento de Requisição de Materiais) |
| **7** | **Aula 11 -** Sistemas Lógisticos com Apoio da Tecnologia da Informação | Unidades de aprendizagem  Mentoria  Webinar  Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 12 -** Planejamento Estratégico de TI |
| **8** | **Aula 13 -** Banco de Dados, Datawarehouse e Business Intelligence | Unidades de aprendizagem  Videoaula  Prova on-line B  Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 14 -** Sistemas e Tipos de Etiquetagem |
| **9** | **Aula 15 -** Sistemas de Gestão de Armazenagem (Voice Picking) | Unidades de aprendizagem Mentoria  Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 16 -** Sistema EDI na Logística |
| **10** | **Prova – 3ª VA** | | Teórica |

|  |
| --- |
| **8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS** |
| A disciplina, cuja duração é de 10 semanas letivas, é estruturada a partir da seguinte modelagem:  • 16 unidades de aprendizagem, incluindo atividades de fixação, distribuídas pelas semanas letivas;  • 1 vídeo de apresentação com o professor da disciplina na semana 1;  • 2 vídeos, alternados nas semanas 3 e 8, em que o professor apresenta os aspectos centrais das atividades em estudo e oferece orientações de estudo;  • 4 mentorias alternadas nas semanas: 2, 4, 7 e 9, nas quais é gerada maior proximidade com o aluno, respondendo dúvidas quanto ao conteúdo estudado e alargando as perspectivas sobre as habilidades e competências a serem desenvolvidas;  • provas on-line nas semanas 3 e 8, cuja nota é referente a 2ª VA;  • programa Supere-se de retomada de conteúdos e recuperação de notas nas semanas 6 e 7;  • provas nas semanas 5 e 10, 1ª VA e 3ª VA. |

|  |
| --- |
| **9. ATIVIDADE INTEGRATIVA** |
| Não se Aplica. |

|  |
| --- |
| **10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM** |
| Devido ao contexto de combate à pandemia de COVID-19, neste semestre as avaliações ocorrerão todas em ambiente virtual de aprendizagem. Desta forma, as Verificações de Aprendizagem estarão disponíveis nas seguintes semanas da disciplina: Semana 3 - Prova on-line A (2ªVA); Semana 5 - 1ªVA; Semana 8 - Prova on-line B (2ªVA); Semana 10 - 3ª VA.  Os valores das avaliações são: Prova on-line A (2ª VA) - 50 pontos; Prova de 1ªVA - 100 pontos; Prova on-line B (2ªVA) - 50 pontos; Prova de 3ª VA - 100 pontos.  Após a 1ª verificação de aprendizagem, acontece o Programa Supere-se. Nele, por meio da aplicação da Metodologia Ativa, os estudantes são convidados a participarem de estudos em grupo com seus pares, revisando o conteúdo até ali ministrado. Para cada grupo, são destinados alunos para exercerem o papel de líder e monitor. Após um período de 14 dias, são aplicadas novas avaliações, permitindo a recuperação da nota até ali alcançada. Trata-se de uma proposta inovadora que busca promover a interação entre os discentes dos cursos EAD, gerando aprendizagem de maneira humanizada e colaborativa.  Todas as avaliações propostas – 1ª, 2ª e 3ª verificações de aprendizagem – ocorrem uma vez no decorrer da oferta de uma disciplina, a qual dura 10 semanas letivas. A nota mínima para aprovação é 60. Os resultados obtidos pelo acadêmico são disponibilizados na sala de aula virtual, na área do aluno e no sistema acadêmico Lyceum, havendo integração e atualização periódica dos três ambientes virtuais. |

|  |
| --- |
| **11. BIBLIOGRAFIA** |
| **Básica**:  JOHNSON, Grace F. Sistemas de informações administração em tempo real. São Paulo: Qualitymark, 2007. 198 p. ISBN 857303601X.  MEIRELES, M. Sistemas de informação quesitos de excelência dos sistemas de informação. Fortaleza: Arte e ciência, 2001. 212 p. ISBN 8522111308.  O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. Administração de sistemas de informação. 15. ed. Porto Alegre: AMGH, 2012. 620 p. ISBN 9788580551105.  **Complementar:**  AUDY, J. L.; ANDRADE, G. K.; CIDRAL, A. Fundamentos de sistemas de informação. Porto Alegre: Bookman, 2005. 208 p. E-book. ISBN 9788536304489.  AUDY, J. L.; BRODBECK, Â. F. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. E-book. ISBN 9788536301921.  CRUZ, Tadeu. Sistemas de Informações Gerenciais e Operacionais. São Paulo: Grupo GEN, 2019. E-book. 9788597022902. Disponível em: https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022902/. Acesso em: 17 ago. 2022.  DAVENPORT, Thomas H.; HARRIS, Jeanne G. Competicao Analitica. São Paulo: Editora Alta Books, 2018. E-book. 9786555200454. Disponível em: https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555200454/. Acesso em: 17 ago. 2022..  GUERRINI, F. M. et al. Modelagem da organização: uma visão integrada. Porto Alegre: Bookman, 2013. 140 p. E-book. ISBN 9788582601051. |

Anápolis, 03 de agosto de 2021.



**Prof. M.e Rhogerio Correia de Souza Araujo**PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA