|  |
| --- |
| **1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA** |
| Nome da Disciplina: **Tecnologias de Comunicação e de Informação**  | Ano/semestre: **2021/2** |
| Código da Disciplina: **D0071** | Período: |
| Carga Horária Total: **40h/a** |
| Pré-Requisito: **Não se Aplica**  | Co-Requisito: **Não se Aplica**  |

|  |
| --- |
| **2. PROFESSORA** |

 Walquíria Fernandes Marins, M.e

|  |
| --- |
| **3. EMENTA** |
| Sistemas de Informação Infraestrutura de TI. Sistemas de Suporte. Infraestrutura de TI e Sistemas de Suporte. Infraestrutura de Dados e de Redes. Gerenciamento e Mobilidade de Redes. Segurança em TI, Crimes, Conformidade e Continuidade. E-business e Comércio Eletrônico. Questões Legais do E-business. Web 2.0 e Mídia Social. Ferramentas e métricas Web 2.0 e Mídia Social. Sistemas de Informação Corporativo. Planejamento Estratégico de TI. |

|  |
| --- |
| **4. OBJETIVO GERAL** |
| Conhecer os princípios das tecnologias modernas de gerenciamento de informação e conhecimento bem como potenciais para uso na gestão. Conhecer ferramentas e conceitos fundamentais da área de Tecnologias de Comunicação e de Informação. Avaliar aspectos de uso e aplicabilidade das Tecnologias de Comunicação e de Informação para benefício da sociedade. |

|  |
| --- |
| **5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS** |
| **Unidades** | **Objetivos Específicos** |
| **1 –** Tecnologias de Comunicação e de Informação | 1- Apresentar a evolução das tecnologias de informação e de comunicação nas organizações.2- Discutir a utilização de tecnologia de informação pelos indivíduos, nos processos organizacionais e na cultura organizacional.3- Descrever o impacto da TI e das tecnologias de informação e de comunicação emergentes. |
| **2 –** As tecnologias de informação e comunicação atual na sociedade | 1- Reconhecer os diferentes tipos de Sistemas de Informação e suas aplicações.2- Descrever como os Sistemas de Informação podem colaborar para a integração entre as áreas.3- Identificar Sistemas de Informação para apoio ao processo decisório e eficácia da gestão. |
| **3 –** Gestão da Tecnologia da Informação e do Conhecimento | 1- Definir conceitos e abordagens sobre gestão da tecnologia da informação e do conhecimento.2- Identificar os processos que envolvem a gestão da informação, ​​​​​​​a gestão do conhecimento e a inteligência competitiva.3- Listar tecnologias da informação para a gestão da informação e do conhecimento. |
| **4 –** Modelagem de Processos | 1- Expressar os conceitos envolvidos na metodologia de modelagem de processos.2- Diferenciar os conceitos de gestão de processos e gestão por processos.3- Construir modelos utilizando a simbologia do Business Process Model and Notation (BPMN). |
| **5 –** Desafios Éticos, Sociais e de Segurança da Tecnologia de Informação | 1- Relacionar o uso da tecnologia da informação com aspectos éticos.2- Diferenciar as estratégias básicas utilizadas para gerenciamento de segurança da informação.3- Identificar os diversos tipos de crimes relacionados com a tecnologia da informação. |
| **6 –** Fundamentos de Redes de Computadores | 1- Definir o que são redes de computadores.2- Reconhecer o breve histórico das redes de computadores.3- Descrever as topologias de redes de computadores. |
| **7 –** Arquitetura Corporativa | 1- Identificar as principais características de uma arquitetura corporativa.2- Diferenciar os componentes básicos de uma arquitetura corporativa.3- Discutir sobre como as novas tecnologias da arquitetura corporativa podem gerar benefícios para as organizações. |
| **8 –** O que é a Governança de TI | 1- Descrever as principais definições que norteiam a governança de TI.2- Reconhecer o que é a governança de TI.3- Elencar as principais etapas que conduzem a governança de TI. |
| **9 –** Planejamento Estratégico de TI | 1- Identificar as características básicas do planejamento estratégico de TI.2- Relacionar o planejamento estratégico de TI com a estratégia de negócios da empresa.3- Reconhecer como a governança de TI impacta o ambiente tecnológico da empresa. |
| **10 –** Perspectiva Histórica | 1- Listar fatos históricos do surgimento e evolução dos banco de dados.2- Reconhecer as características básicas dos banco de dados.3- Explicar a importância do banco de dados para o contexto atual das organizações. |
| **11 –** Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) - Sistema Integrado de Gestão | 1- Reconhecer o conceito de um sistema ERP e os principais processos aos quais o sistema atende dentro de uma empresa.2- Identificar os passos para implantação de um sistema ERP.3- Relacionar os principais itens e as funcionalidades necessárias para a escolha de um sistema ERP. |
| **12 –** E-business e Comércio Eletrônico | 1- Explicar o impacto do comércio eletrônico nos modelos de negócios tradicionais.2- Identificar aplicações práticas para o comércio eletrônico nas empresas.3- Diferenciar os tipos de transações de comércio eletrônico. |
| **13 –** Business Intelligence (BI) | 1- Definir *Business Intelligence*.2- Reconhecer a arquitetura BI.3- Resumir a aplicação de BI nas empresas. |
| **14 –** Tecnologia da Inteligência Artificial Empresarial | 1- Relacionar a inteligência artificial com negócios organizacionais.2- Identificar as principais características das redes neurais, dos sistemas de lógica fuzzy, dos algoritmos genéticos e da realidade virtual.3- Reconhecer usos práticos dos sistemas especialistas nas organizações. |
| **15 –** Gestão de Conteúdo nas Mídias Sociais | 1- Analisar a importância das mídias sociais para as organizações.2- Definir a organização como produtora de conteúdos.3- Identificar as principais estratégias para atuar nas mídias sociais. |
| **16 –** Ferramentas | 1- Descrever a importância das ferramentas de Sistemas de Informação e Tecnologias da Informação e Comunicação no setor público.2- Identificar as principais fontes de informações utilizadas pelas organizações.3- Explicar os benefícios do governo eletrônico como estratégia das TICs.  |

|  |
| --- |
| **6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS** |
| * Apresentar e analisar os principais conceitos associados à tecnologia e os fundamentos gestão de TI.
* Compreender os conceitos de tecnologia, comunicação e informação.
* Analisar as vantagens do uso de tecnologias de comunicação e informação nos ambientes.
* Estimular o pensamento sistêmico.
 |

|  |
| --- |
| **7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** |
| **Semana** | **Título do Conteúdo** | **Estratégia de ensino-aprendizagem** | **Aula****Teórica/****Prática** |
| **1** | **Aula 1 -** Tecnologias de Comunicação e de Informação | Unidades de aprendizagemVídeo de apresentaçãoFórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 2 -** As tecnologias de informação e comunicação atual na sociedade |
| **2** | **Aula 3 -** Gestão da Tecnologia da Informação e do Conhecimento  | Unidades de aprendizagemMentoriaFórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 4 -** Modelagem de Processos |
| **3** | **Aula 5 -** Desafios Éticos, Sociais e de Segurança da Tecnologia de Informação | Unidades de aprendizagemVideoaulaProva 1Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 6 -** Fundamentos de Redes de Computadores |
| **4** | **Aula 7 -** Arquitetura Corporativa | Unidades de aprendizagemMentoriaFórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 8 -** O que é a Governança de TI |
| **5** | **Prova - 2** | Teórica |
| **6** | **Aula 9 -** Planejamento Estratégico de TI | Unidades de aprendizagemEstudo em pares – Supere-seFórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 10 -** Perspectiva Histórica |
| **7** | **Aula 11 -** Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) - Sistema Integrado de Gestão | Unidades de aprendizagemMentoriaWebinarFórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 12 -** E-business e Comércio Eletrônico |
| **8** | **Aula 13 -** Business Intelligence (BI) | Unidades de aprendizagemVideoaulaProva 3 Fórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 14 -** Tecnologia da Inteligência Artificial Empresarial |
| **9** | **Aula 15 -** Gestão de Conteúdo nas Mídias Sociais | Unidades de aprendizagemMentoriaFórum de dúvidas | Teórica |
| **Aula 16 -** Ferramentas |
| **10** | **Prova - 4** | Teórica |

|  |
| --- |
| **8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS** |
| A disciplina possui duração de 10 semanas letivas, são estruturadas a partir da seguinte modelagem:• 16 unidades de aprendizagem, incluindo atividades de fixação, distribuídas pelas semanas letivas;• 1 vídeo de apresentação com o professor da disciplina na semana 1;• 2 vídeos, alternados nas semanas 3 e 8, em que o professor apresenta os aspectos centrais das atividades em estudo e oferece orientações de estudo;• 4 mentorias alternadas nas semanas: 2, 4, 7 e 9, nas quais é gerada maior proximidade com o aluno, respondendo dúvidas quanto ao conteúdo estudado e alargando as perspectivas sobre as habilidades e competências a serem desenvolvidas;• provas on-line nas semanas 3 e 8, cuja nota é referente a 2ª VA;• programa Supere-se de retomada de conteúdos e recuperação de notas nas semanas 6 e 7;• provas nas semanas 5 e 10, 1ª VA e 3ª VA. |

|  |
| --- |
| **9. ATIVIDADE INTEGRATIVA**  |
| Não se Aplica. |

|  |
| --- |
| **10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM** |
| Devido ao contexto de combate à pandemia de COVID-19, neste semestre as avaliações ocorrerão todas em ambiente virtual de aprendizagem. Desta forma, as Verificações de Aprendizagem estarão disponíveis nas seguintes semanas da disciplina: Semana 3 - Prova 1 (2ªVA); Semana 5 – Prova 2 (1ªVA); Semana 8 - Prova 3 (2ªVA); Semana 10 - Prova 4 (3ª VA).Os valores das avaliações são: Prova (2ª VA) - 50 pontos; Prova de 1ªVA - 100 pontos; Prova (2ªVA) - 50 pontos; Prova de 3ª VA - 100 pontos.Após a 1ª verificação de aprendizagem, acontece o Programa Supere-se. Nele, por meio da aplicação da Metodologia Ativa, os estudantes são convidados a participarem de estudos em grupo com seus pares, revisando o conteúdo até ali ministrado. Para cada grupo, são destinados alunos para exercerem o papel de líder e monitor. Após um período de 14 dias, são aplicadas novas avaliações, permitindo a recuperação da nota até ali alcançada. Trata-se de uma proposta inovadora que busca promover a interação entre os discentes dos cursos EAD, gerando aprendizagem de maneira humanizada e colaborativa.Todas as avaliações propostas – 1ª, 2ª e 3ª verificações de aprendizagem – ocorrem uma vez no decorrer da oferta de uma disciplina, a qual dura 10 semanas letivas. A nota mínima para aprovação é 60. Os resultados obtidos pelo acadêmico são disponibilizados na sala de aula virtual, na área do aluno e no sistema acadêmico Lyceum, havendo integração e atualização periódica dos três ambientes virtuais. |

|  |
| --- |
| **11. BIBLIOGRAFIA**  |
| **Básica:**BALTZAN, P.; PHILLIPS, A. Sistemas de informação. Porto Alegre: McGraw-Hill, 2012. 384 p. (Série A). E-book. ISBN 9788580550757. O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. Administração de sistemas de informação. 15. ed. Porto Alegre: McGraw-Hill, 2012. 620 p. E-book. ISBN 9788580551105. TURBAN, E.; VOLONINO, L. Tecnologia da informação para gestão: em busca de um melhor desempenho estratégico e operacional. 8. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013. 480 p. ISBN 9788582600146..**Complementar:**AUDY, J. L.; ANDRADE, G. K.; CIDRAL, A. Fundamentos de sistemas de informação. Porto Alegre: Bookman, 2005. 208 p. E-book. ISBN 9788536304489. AUDY, J. L.; BRODBECK, Â. F. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. E-book. ISBN 9788536301921.  CRUZ, Tadeu. Sistemas de Informações Gerenciais e Operacionais. São Paulo: Grupo GEN, 2019. E-book. 9788597022902. Disponível em: https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022902/. Acesso em: 17 ago. 2022. DAVENPORT, Thomas H.; HARRIS, Jeanne G. Competicao Analitica. São Paulo: Editora Alta Books, 2018. E-book. 9786555200454. Disponível em: https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786555200454/. Acesso em: 17 ago. 2022..  GUERRINI, F. M. et al. Modelagem da organização: uma visão integrada. Porto Alegre: Bookman, 2013. 140 p. E-book. ISBN 9788582601051.. |

Anápolis, 30 de julho de 2021.



**Profª. M.e Walquíria Fernandes Marins**

PROFESSORA RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA